

Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsának 2019/1937. számú Irányelve és ennek megfelelően a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (régí Panasztörvény) 2023. december 17-ei határidővel írta elő az 50 főnél több, 250 főnél kevesebb munkavállalót foglalkoztató, magánszektorban működő cégek számára a visszaélés-bejelentő rendszer kiépítését.
- A Volkswagen Konzern elébe ment ennek a rendelkezésnek és minden leányvállalata számára a korábban esedékes, a 250 főnél több munkavállalót foglalkoztató cégekre irányadó, 2021. december 17-ei határidőt tűzte ki célul.
- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (új Panasztörvény) eredményezte a jelen dokumentumban részletezett változásokat vállalatunk visszaélés-bejelentő rendszerében.



Változások

Határidők

A bejelentőt a bejelentés beérkezését követő 7 napon belül értesíteni kell arról, hogy indult-e eljárás a bejelentése nyomán.

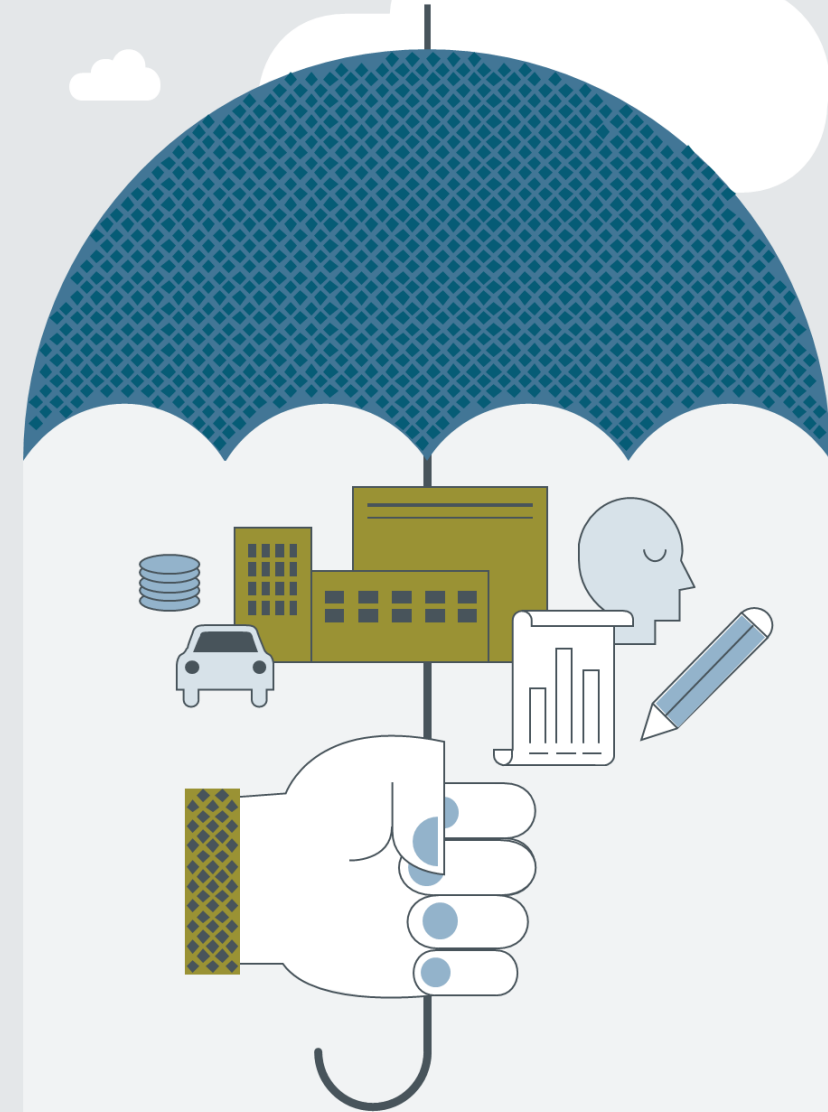
A kivizsgálásra és intézkedés megtételére 30 nap a határidő, melyet indokolt esetben egy alkalommal maximum 3 hónapra meg lehet hosszabbítani. A döntésről a bejelentőt értesíteni kell és a döntést meg kell indokolni.

Az eljárás lezárultáról és a meghozott intézkedésről a bejelentőt tájékoztatni kell a bejelentéssel érintett személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett.

Névtelen bejelentés

A névtelen bejelentőt elérhetőség megadása hiányában nem lehet közvetlenül értesíteni, illetve kérdéseket feltenni a számára, amennyiben bejelentése további tisztázást igényel és feltételezhető, hogy rendelkezik a szükséges információkkal.

Létrehoztunk egy online rendszert, amelyhez a bejelentés megtételét követően a bejelentő hozzáférést kap. Ezen a felületen keresztül fogja megkapni a bejelentő az értesítéseket és az esetleges kérdéseket. Értelemszerűen a bejelentő csak a saját bejelentésével kapcsolatos információkhoz kap hozzáférést.



Eljárás menete

Bejelentés

7 napon belül

Bejelentés vizsgálata

Tartalma a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül jelenthető ügyek körébe tartozik?

Annak megtételére jogosult tette?

Súlyos vagy egyéb szabályszegésről van szó?

Súlyos szabályszegések kivizsgálását a Központi Vizsgálati Iroda végzi

Ha nem, akkor **nem indul vizsgálat.**

30 nap, max. 3 hónap

Vizsgálat

Vonatkozó jogszabályok, munkahelyi szabályok, munkautasítások tanulmányozása

Események tisztázása dokumentáció áttekintésével, információval rendelkezők meghallgatásával

Döntés

Szabályszegés megállapítása esetén szankció alkalmazása

Bejelentő értesítése

Dokumentáció

A) Szabályszegés megállapítása esetén

- személyi anyagba
- nyilvántartásba név nélkül statisztikához

B) Szabályszegés nem történt

A rendelkezésre álló információkat, adatokat és a bejelentés megtörténtét **törölni kell.**

Legislative background

- The Directive 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of the European Union and, accordingly, Act CLXV of 2013 on Complaints and Whistleblowing (old Complaints Act) required private sector companies with more than 50 employees and fewer than 250 employees to set up a whistleblower system by 17 December 2023.
- The Volkswagen Group has anticipated this provision and has set for all its subsidiaries the earlier deadline of 17 December 2021 applicable to companies with more than 250 employees.
- Act XXV of 2023 on Complaints, Notifications of Public Interest and the Rules for Reporting Abuse (the new Complaints Act) has resulted in the changes to our company's whistleblower system detailed in this document.



Changes

Deadline

The whistleblower has to be informed within 7 days of the filing of the notification whether a procedure has been initiated following the report.

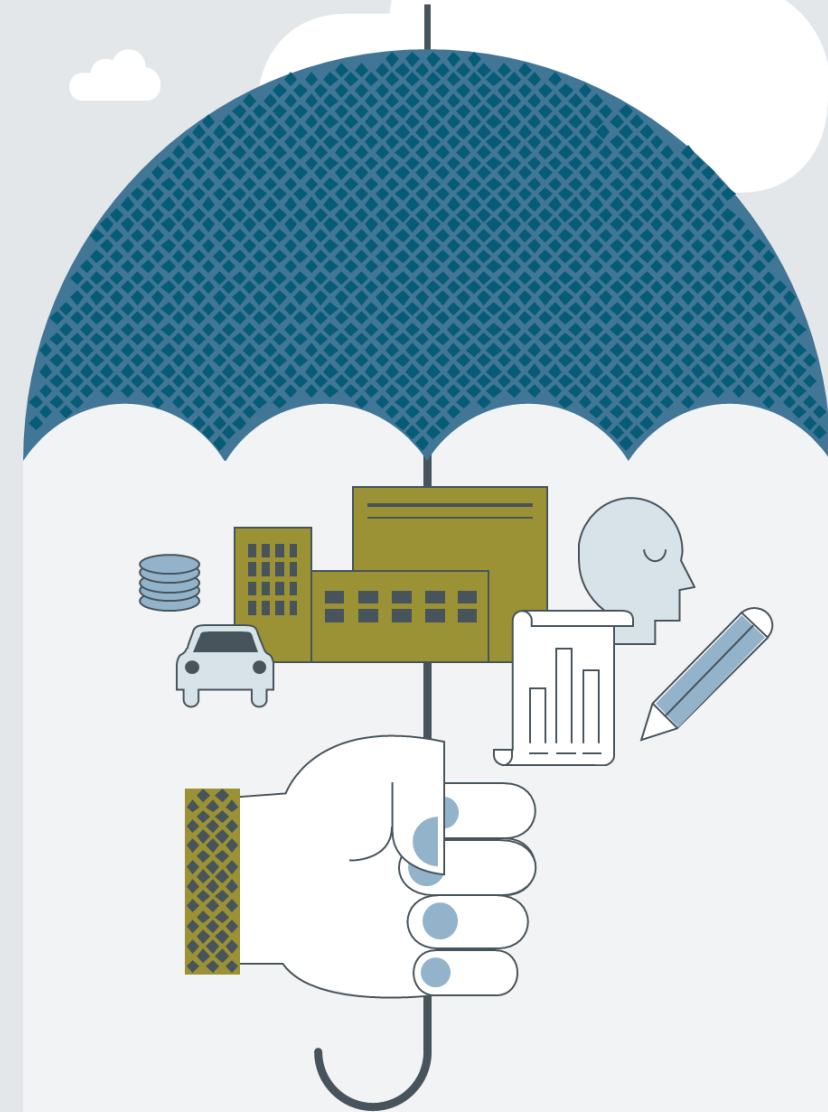
The time limit for investigation and action is 30 days, which may be extended once for a maximum of 3 months in justified cases. The decision has to be notified to the whistleblower and reasons given.

Once the procedure has been completed and the action taken, the whistleblower has to be informed, while respecting the privacy rights of the person concerned.

Anonymous reporting

An anonymous whistleblower cannot be contacted directly or asked questions if they do not provide contact details, if their whistleblowing requires further clarification and they are deemed to have the necessary information.

We have set up an online system to which the whistleblower will have access once the report has been made. It is through this interface that the whistleblower will receive notifications and possible questions. The whistleblower will, of course, only have access to information relating to their notification.



Course of procedure

Report

Within 7 days

Examination of the report

Does its content fall within the scope of cases that can be reported through the whistleblower system?

Did the whistleblower had the right to make it?

Serious or other violation was reported

Serious Violations are investigated at the Central Investigation Office.

If no, there will be no investigation.

Notifying the whistleblower

Whether an investigation is opened, not opened or the report is forwarded.

30 days, max. 3 months

Investigation

Study relevant legislation, work regulations and instructions

Clarifying events by reviewing documentation, listening to people with information

Decision

Sanctions in case of violation

Notifying the whistleblower

Documentation

A) In case of a finding of a violation

- personal file
- register without name for statistics

B) No violations are confirmed

The information and data available and the fact that a report has been made has to be **deleted**.