

VOLKSWAGEN GROUP

ALAP- ELVEINK



TARTALOMJEGYZÉK

EGYEK VAGYUNK

ELKÖTELEZETTEK VAGYUNK

- 1.1 Emberi jogok
- 1.2 Etikus vezetés
- 1.3 Sokszínűség, esélyegyenlőség és egyenlő részvétel
- 1.4 Tedd szóvá
- 1.5 Munkavállalói érdekképviselő

MEGBÍZHATÓ MUNKATÁRSÁK VAGYUNK

- 2.1 Munkahelyi egészségvédelem és biztonság
- 2.2 A vállalat eszközeinek kezelése
- 2.3 Információk, know-how-k és szellemi tulajdon biztonsága és védelme

FELELŐS PARTNEREK VAGYUNK

- 3.1 Összeférhetetlenség
- 3.2 Juttatások
- 3.3 Korruptió tilalma
- 3.4 Belső kereskedelem tilalma
- 3.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának tilalma
- 3.6 Tisztességes és szabad verseny
- 3.7 Üzleti partnerek, beszerzés és értékesítés
- 3.8 Könyvelés és pénzügyi beszámoló
- 3.9 Exportkontroll

ÉRTÉKES VÁLLALATI SZEREPLŐK VAGYUNK

- 4.1 Kommunikáció és marketing
- 4.2 Politikai lobbitevékenység
- 4.3 Hivatalos személyekkel való kapcsolattartás
- 4.4 Adományok és szponzorálás
- 4.5 Adók és vámok
- 4.6 Adatvédelem
- 4.7 IT-biztonság
- 4.8 Termékmegfelelőség
- 4.9 Környezetvédelem

TÁMOGATÁS

KONSZERN ALAPVETÉSEK

A Konzern alapvetések Konzernünk értékrendjének alapját képezik, amely összeköti az embereket minden márkánál és vállalatnál. Ezek képezik vállalati kultúránk alapját.

Felelősséget vállalunk a környezetért és a társadalomért.

Őszinték vagyunk és szóvá tesszük, ha valami probléma van.

Új utakat nyitunk meg.

IV

Megéljük a sokszínűséget.

Büszkék vagyunk a munkára, amit végzünk.

Mi az én helyett.

Megtartjuk a szavunkat.

EGYEK VAGYUNK

Integritás és Compliance
alapelveink

EGYEK VAGYUNK

A Volkswagen Konzern Viselkedési Alapelvei, AZ ALAPELVEINK, az etikai és értékorientált alapját képezik a Konzernen belüli tisztességes és szabálykövető magatartásnak. Kötelező iránymutatásként szolgál minden márka és vállalat minden alkalmazottja számára - világszerte.

Együttesen viseljük a felelősséget az együttműködésünkért, a munkahelyünkért, a környezetért, a fenntarthatóságért és a társadalomért. Tisztelettel és méltányossággal, egyenrangú félként viszonyulunk egymáshoz és mindenki máshoz. Állást foglalunk, állhatatosan és bátran kiállunk értékeink és elveink mellett - időtől, gazdasági vagy társadalmi nyomástól függetlenül.

Szilárd meggyőződésünk, hogy mindannyiunk - alkalmazottak, igazgatósági tagok és vezetők - számára elengedhetetlen, hogy őszintén cselekedjünk, hogy elősegítsük a vállalatunkba, termékeinkbe, szolgáltatásainkba és innovációinkba vetett bizalmat. Ezért a munkánk minden területén és minden szerepkörben hozott döntésünknek összhangban kell lennie vállalati értékeinkkel, és meg kell felelnie az érvényes hazai és nemzetközi

jogszabályoknak, előírásoknak és belső önkéntes vállalásainknak. Ez vonatkozik vállalatunk folyamatos fejlődésére, valamint az olyan innovatív technológiák kiválasztására, beszerzésére, fejlesztésére és használatára is, mint például a mesterséges intelligencia. Fontos számunkra az átláthatóság és az innovatív technológiákhoz való hozzáállásunk biztosítja a felhasználók jogainak és biztonságának tiszteletben tartását.

Nem toleráljuk a Viselkedési alapelvek megsértését. Aki megsérti a szabályainkat, annak megfelelő következményekkel kell számolnia. Annak érdekében, hogy ez ne történhessen meg, tanácsot és támogatást kérünk, hogy együttesen megvédjük vállalatunkat, annak értékeit és az összes márka hírnevét.

Mindannyiunk személyes felelőssége Alapelveink betartása. Mindannyiunk feladata, hogy megismerjük Alapelveink előírásait, és azokról vezérelve hozzuk meg mindennapi döntéseinket. Egy mozgásban lévő Konzernért, az emberek és a környezet védelméért, valamint a jövő generációiért.

ELKÖTELEZETTEK VAGYUNK

Vállalati értékeinket, elveinket és szabályainkat elfogadjuk, ezzel elősegítve az egymással való bizalmon alapuló, őszinte és tisztességes együttműködést. Mindannyian példamutatóak vagyunk.

- 1.1 Emberi jogok
- 1.2 Etikus vezetés
- 1.3 Sokszínűség, esélyegyenlőség és egyenlő részvétel
- 1.4 Tedd szóvá
- 1.5 Munkavállalói érdekképviselő



1.1 Emberi jogok

Felelősséget vállalunk az emberi jogokért

VÁLLALATI ALAPELV

Az emberi jogok tiszteletben tartása kiemelkedően fontos. Meggyőződésünk, hogy a fenntartható gazdasági tevékenység csak etikus és tisztességes magatartással lehetséges. Vállalkozói tevékenységünk keretében teljes mértékben elkötelezték vagyunk az emberi jogokkal kapcsolatos felelősségünk iránt. A Konzern Igazgatótanácsa, a Volkswagen Konzern Európai Üzemi Tanácsa és a Volkswagen Konzern Nemzetközi Üzemi Tanácsa ennek a felelősségnek a Konzern szociális jogokról, munkaügyi kapcsolatokról, üzleti és emberi jogokról szóló nyilatkozatában, az úgynevezett Szociális Chartában tett eleget.

Megerősítjük elkötelezettségünket a főbb nemzetközi megállapodások és nyilatkozatok, különösen az Emberi Jogok Nemzetközi Törvénykönyve és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (International Labour Organization - ILO) alapvető munkaügyi normái iránt. Vállalkozói tevékenységünk az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó elveit (ENSZ Globális Megállapodás) követi, amelyek meghatározzák tevékenységünk legfontosabb sarokköveit.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Dolgozóként én is hozzájárulhatok az emberi jogok tiszteletben tartásához. Az emberi jogokat alapvető irányelvnek.

Ha szakmai környezetemben felmerül az emberi jogokkal kapcsolatos visszaélés, azonnal megakadályozom vagy leállítom azt. Szükség esetén tájékoztatom a felettesemet, vagy felveszem a kapcsolatot a „Támogatás” című fejezetben felsorolt elérhetőségek valamelyikével.



ELKÖTELEZETTEK VAGYUNK

PÉLDA

Valaki azzal az információval fordult Önhöz, hogy egyik beszállítónk nem fizeti ki a megfelelő béreket alkalmazottainak, és a 80 órás hetek eltűrésével megsérti a munkaügyi jogszabályokat. Ráadásul a beszállító egyes alkalmazottainak fizetése a minimálbér alatt van.

Tegye meg a szükséges lépéseket, és tájékoztassa felettesét és a Központi Vizsgálati Irodát. Vállalatunk csak így tudja alaposabban megvizsgálni az üzleti kapcsolatokat ezzel a partnerrel, dokumentálni a gyanút.

1.2 Etikus vezetés

Az értékeink mentén irányítunk

VÁLLALATI ALAPELV

Felvállaljuk vállalati értékeinket, alapelveinket és szabályainkat, felelősséget vállalunk mind a személyes, mind a vállalati növekedésért, és példamutatón irányítunk. Feladatainkat és hatáskörünket, valamint szerepeinket megfelelő, tisztességes és felelősségteljes módon látjuk el. Ez a munkahelyi személyes kapcsolatokra is vonatkozik, különösen amennyiben a meglévő foglalkoztatási vagy hierarchikus kapcsolatok felhasználása esetén. Döntéseink mindig átláthatóak, józan ítélőképeségről tanúskodnak, a tisztesség vezérli őket és a Vállalat, valamint annak dolgozói, üzleti partnerei és részvényesei érdekében születnek. Értékalapú vezetésünkkel erősítjük a bizalmat és alakítjuk a Vállalaton belüli változásokat..

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Tisztában vagyok azzal, hogy mind a vállalatban belül, mind tágabb összefüggésben példaként szolgállok. Viselkedésemet és tetteimet mindig a tisztesség és a felelősségtudat vezérli, és az alapja a jelen Viselkedési alapelvek, valamint a vállalati értékeink, elveink és szabályaink. Támogatom az egymással

való együttműködést a bizalom, az őszinteség és a méltányosság szellemében, és nyitott vagyok a különböző nézőpontokra.

PÉLDA

Annak érdekében, hogy egy projektet a tervezett határidőre befejezzem, a csapata szeretne kihagyni egy lépést a folyamatban. Azt mondják, hogy a lépés felesleges. Ön rámutat, hogy az érvényes szabályokat minden nyomástól függetlenül be kell tartani. Együtt keresnek olyan megoldást, amely megfelel a követelményeknek és az értékeinknek. Vállalják, hogy minden érintett féllel együttműködve felülvizsgálják a folyamatot, és ahol lehetséges, egyszerűsítik azt. Vezetőként és csapattagként is elkötelezi magát erre.

1.3 Sokszínűség, esélyegyenlőség és egyenlő részvétel

VÁLLALATI ALAPELV

A sokszínűség, az esélyegyenlőség és az egyenlő részvétel fontos alapelvei a tisztességes, megkülönböztetésmentes és tiszteltteljes együttélésnek. Hiszünk a együttműködésben, a partnerség szellemében, a toleranciában és a kölcsönös tiszteletben. Elősegítjük a munkaerő sokszínűségét és támogatjuk a befogadó munkakörnyezetet.

Mindenkinek egyenlő esélyeket kínálunk, és elutasítjuk a megkülönböztetés minden formáját. Ez különösen vonatkozik az etnikai vagy társadalmi származás, bőrszín, biológiai nem, nemzetiség, nyelv, vallás, ideológia, életkor, testi vagy szellemi fogyatékoság, nemi identitás, szexuális irányultság, politikai nézetek vagy bármely más, jogszabály által védett tulajdonság miatt történő egyenlőtlen bánásmódra. Megéljük a sokszínűséget, aktívan támogatjuk a befogadást, és olyan környezetet teremtünk, amely nemcsak minden dolgozó elkötelezettségét ösztönzi, hanem a vállalat érdekében minden dolgozó egyéniségét is támogatja. Dolgozóinkat képzettségük és képességeik alapján választjuk ki, vesszük fel és képezzük.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Betartom a sokszínűség, az esélyegyenlőség és az egyenlő részvétel elvét, és erre ösztönzőm a körülöttem lévőket is.

Ha az esélyegyenlőség és az egyenlő részvétel alapelveinek megsértését látom, például egyenlőtlen bánásmódot, zaklatást vagy bántalmazást, akkor az érintettek tudomására hozom a szabálysértést. Ha nem vagyok abban a helyzetben, hogy közvetlenül befolyásoljam az eseményeket, azonnal értesítem a HR részleget az esetről vagy felveszem a kapcsolatot a „Támogatás” című fejezetben felsorolt elérhetőségek valamelyikével.

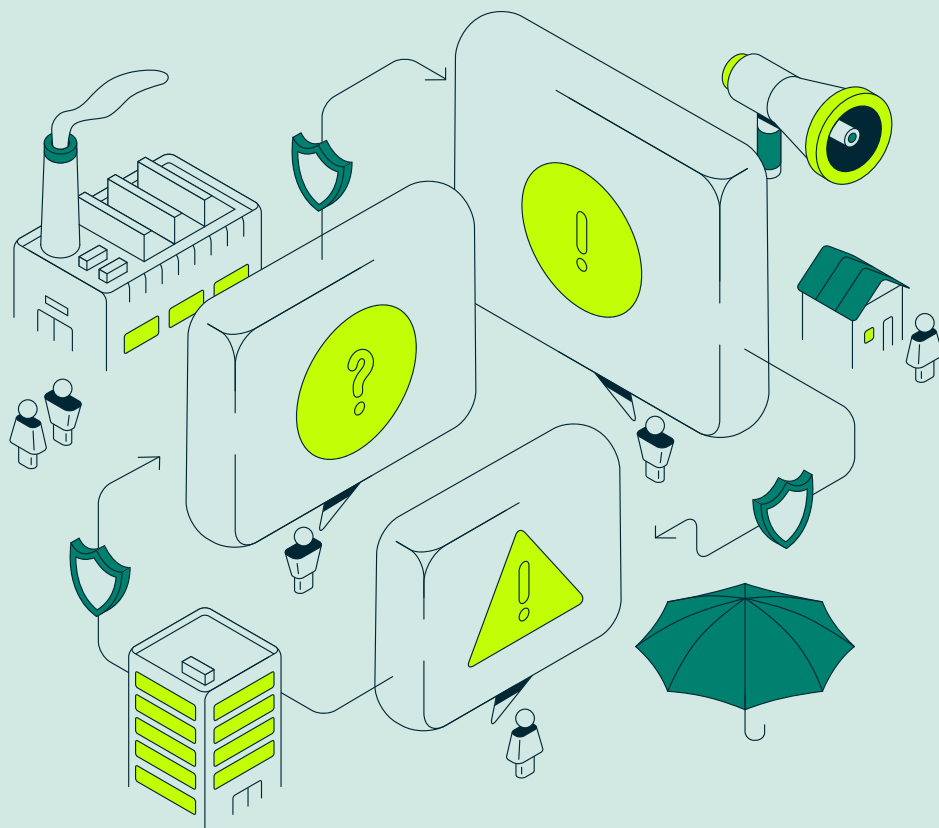
PÉLDA

Megtudja, hogy néhányan, akikkel együtt dolgozik, tiszteletlen megjegyzéseket tesznek másokra nemzetiségük, nemük, szexuális irányultságuk vagy bőrszínük miatt.

Azonnal beszéljen erről a diszkriminációról vagy azonnal vegye fel a kapcsolatot a „Támogatás” című fejezetben felsorolt elérhetőségek egyikével.

1.4 Tedd szóvá

Szóvá tesszük, ha valami probléma van



VÁLLALATI ALAPELV

Tanulni akarunk a hibákból és folyamatosan fejlődni. Ezért beszélünk a hibákról, vagy rögtön, ha valamit nem érzünk helyesnek, még akkor is, ha ez kínos és kellemetlen. Ennek érdekében az integritás kultúráját támogatjuk és aktívan keressük a párbeszédet a csapatunkon belül és a feletteseinkkel. Tanácsot és támogatást kérünk, ha kérdéseink és problémáink vannak. Megvédünk mindenkit, aki hozzájárul ehhez a kultúrához.

Számunkra a külső és belső szabályok mindenkor betartása magától értetődő. Nem toleráljuk a helytelen magatartást. Hiszünk, hogy szemet hunyni soha nem lehet jó megoldás. Ezért azonnal és megfelelően reagálunk a helytelen magatartásra és a szabályaink megsértésére.

A vezetők mindig példát mutatnak a szabályainknak és előírásainknak megfelelő magatartással. Ezt a fontos feladatot úgy látják el, hogy támogatják a munkavállalókat a szabályok betartásában, elősegítik a hibakultúrát és nyomon követik a szabályszegéseket.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Kérdésekkel, problémákkal, illetve a belső vagy külső szabályzatok megsértésének alapos gyanúja esetén első számú kapcsolattartóm a felettesem, vagy alternatívaként tanácsot kérhetek az illetékes szakértőktől. A HR részleg és a munkavállalói képviselők, valamint a Compliance szintén rendelkezésre áll, hogy támogatást nyújtson. Ezen túlmenően a súlyos szabályszegés megalapozott gyanúját a Visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül kell jelentenem. Vezetői szintű alkalmazotként köteles vagyok jelenteni minden ilyen gyanút.

PÉLDA

A bizottsághoz benyújtott határozati javaslat határideje lejárt, és Ön észreveszi, hogy Ön és csapata hibát követett el. Tudja, hogy a benyújtott adatok alapján nem lehet érdemi döntést hozni.

Azonnal értesíti felettesét és a bizottságért felelős szervezeti egységeket. Közösén találják meg a módját a dokumentum kijavításának. Ezenkívül Ön és csapata megbeszéli, hogyan lehet a jövőben elkerülni az ilyen hibákat.

1.5 Munkavállalói érdekképviselet

Szoros partnerségben
dolgozunk együtt -
konstruktívan,
együttműködően és
tisztességesen

Elismerjük minden munkavállaló alapvető jogát a szakszervezetek és munkavállalói érdekképviselések létrehozására.

Elkötelezettek vagyunk a munkavállalói érdekképviselői szervezetekkel való őszinte és bizalmi együttműködés, a konstruktív és kölcsönös párbeszéd folytatása, valamint az érdekek méltányos egyensúlyára való törekvés mellett. A munkavállalói képviselőkkel való professzionális bánásmód a vállalati kultúránk része.

A Konzern és dolgozói jövőjének biztosítása az együttműködő konfliktuskezelés és a társadalmi elkötelezettség szellemében valósul meg, a gazdasági és technológiai versenyképesség biztosítása alapján és céljával. A gazdasági hatékonyság és a munkahelyek védelme egyenrangú és közös célok.

MEGBÍZHATÓ MUNKATÁRSAK VAGYUNK

We take our responsibility in the workplace seriously and protect what is valuable for our team, our Company, and our customers.

- 2.1 Munkahelyi egészségvédelem és biztonság
- 2.2 A vállalat eszközeinek kezelése
- 2.3 Információk, know-how-k és a szellemi tulajdon biztonsága és védelme

2.1 Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

Óvjuk és támogatjuk az egészséget és biztonságot

VÁLLALATI ALAPELV

Nagyon komolyan vesszük a dolgozóink biztonságáért és egészségéért viselt felelősséget. A hazai jogszabályok és szabályzatok rendelkezéseivel, valamint a Vállalat munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányelvével összhangban támogatjuk a munkahelyi egészségvédelmet és biztonságot.

A munkahelyi egészségvédelem és biztonság minden munkavállaló számára alapvető fontosságú Vállalatunk fenntartható jövőjének biztosításához és ahhoz, hogy Vállalatunkat vonzó munkáltatóként pozícionáljuk. Minden munkahelyi baleset és munkahelyi megbetegedés általában megelőzhető. Ezért célunk a fizikális és mentális egészség védelmének és előmozdításának biztosítása. Ehhez mindenki együttműködésére és részvételére van szükség.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Betartom a munkavédelmi előírásokat és utasításokat. Nem veszélyeztetem a saját, a csapatom vagy harmadik személyek egészségét és biztonságát. Támogatom őket, nem nézek félre és elfogadom a segítséget.

Felelősségi körömben megteszek minden szükséges és előírt intézkedést a biztonságos munkakörnyezet biztosítása érdekében. Felhívom a figyelmet a nem biztonságos tevékenységekre vagy körülményekre.

Aktívan hozzájárulok egészségem megőrzéséhez és előmozdításához azáltal, hogy önkéntesen részt veszek a megelőző egészségügyi és egészségfejlesztési tevékenységekben. Követem az utasításokat, részt veszek a képzéseken és napi tevékenységeimet ezekhez igazítom.

PÉLDA

Észreveszi, hogy a részlegén egy készülék elektromos hibát mutat. Ne kapcsolja be a készüléket, és értesítse a felelős felettest a további intézkedések koordinálása érdekében. Tilos az elektromos berendezéseket magunk javítani, mert ez veszélyes lehet.

2.2 A vállalat eszközeinek kezelése

Megvédjük eszközeinket - legyenek azok láthatóak vagy láthatatlanok

VÁLLALATI ALAPELV

Tiszteletben tartjuk a Vállalat materiális és immateriális eszközeit, és nem használjuk azokat nem üzleti célokra, hanem kizárólag a Vállalat üzleti céljainak elérésére. Kivételek lehetségesek, ha a belső irányelvek és iránymutatások lehetővé teszik a magánhasználatot.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Betartom a Vállalat szabályait és körültekintően járok el a Vállalat eszközeinek kezelése során.

PÉLDA

Üzleti laptopjára csúcscategóriás szoftver van telepítve. Egy barátja, aki ezt tudja, megkéri, hogy adja kölcsön neki a laptopját, hogy magánjelleggel használhassa az egyik ilyen programot.

Ön nemet mond, mert tudja, hogy a cég tulajdonát és a vállalati informatikát nem szabad harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni.

2.3 Információk, know-how-k és a szellemi tulajdon biztonsága és védelme

Védjük az információkat és a szellemi tulajdont

VÁLLALATI ALAPELV

Tisztában vagyunk a vállalati know-how értékével, és nagy gondot fordítunk annak védelmére. Tiszteletben tartjuk a versenytársak, üzleti partnerek és más harmadik felek szellemi tulajdonát.

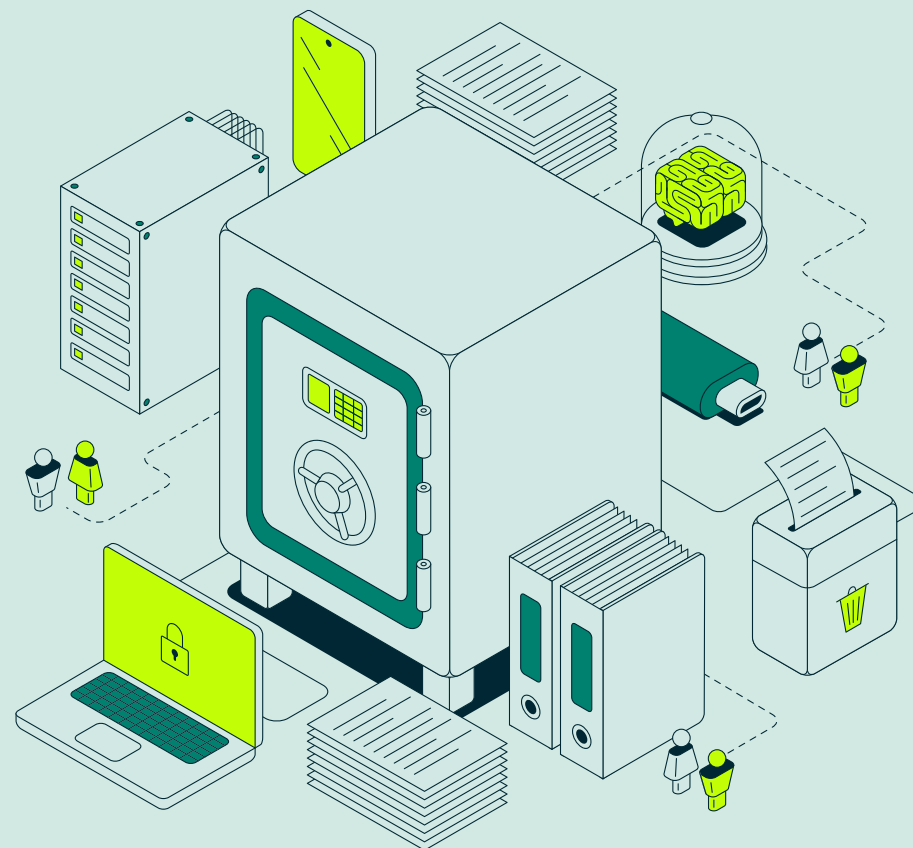
AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Gondosan kezelek minden vállalati információt, és nem adom ki azokat illetéktelen személyeknek. Különös gondossággal kezelem a technikai know-how-val, szabadalmakkal, kereskedelmi és üzleti titkokkal kapcsolatos információkat.

PÉLDA

Ön részt vesz egy innovatív technológia fejlesztésében. A fejlesztést a vállalat különböző telephelyein kell bemutatnia, és a prezentációhoz magával szeretné vinni a laptopját, amelyen a vonatkozó dokumentumokat tárolta. Ezeket a dokumentumokat a repülőn vagy vonaton, a különböző helyszínekre vezető úton kívánja újra átnézni.

Gondoskodnia kell arról, hogy senki ne szerezzen tudomást a Konzern bizalmas információiról, mivel ez komoly versenyhátrányt okozhat. Az ilyen típusú információkat ne keresse olyan helyeken, ahol harmadik személyek hozzáférhetnek vagy megismerhetik azokat.



FELELŐS PARTNEREK VAGYUNK

Trust is our greatest asset. That is why we rely on honest, reliable, transparent, and fair business relationships.

- 3.1 Összeférhetetlenség
- 3.2 Juttatások
- 3.3 Korruptió tilalma
- 3.4 Belföldi kereskedelem tilalma
- 3.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának tilalma
- 3.6 Tisztességes és szabad verseny
- 3.7 Üzleti partnerek, beszerzés és értékesítés
- 3.8 Könyvelés és pénzügyi jelentés
- 3.9 Exportkontroll

3.1 Összeférhetetlenség

Tényeken alapuló döntéseket hozunk, így elkerüljük az összeférhetetlenséget.



VÁLLALATI ALAPELV

Tisztességesen cselekszünk. Ezért különösen fontos számunkra, hogy elkerüljük a lehetséges összeférhetlenségek kialakulását a munkaköri feladataink ellátása során, és hogy felismerjük és feltárjuk az esetleges összeférhetlenségeket, amelyekkel szembesülünk vagy amelyekről tudomást szerzünk. Potenciális összeférhetlenség már akkor is fennáll, ha az alkalmazottak magán- vagy személyes pénzügyi érdekei befolyásolják vagy befolyásolhatják üzleti döntéseiket. Ez vonatkozik a munkahelyi személyes kapcsolatokra is, különösen a meglévő munkaviszonyok vagy hierarchikus viszonyok tekintetében.

Összeférhetlenségek mind maguk a munkavállalók, mind a velük kapcsolatban álló személyek részéről felmerülhetnek, különösen más vállalatokban való részvétel, másodlagos foglalkoztatás, tagságok vagy a munkavállalók személyes pénzügyi körülményei miatt. Ebben az összefüggésben a harmadik felekkel, például a Konzern más vállalataival vagy beszállítóival fennálló üzleti kapcsolatok is relevánsak lehetnek.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Ha felismerem, hogy potenciális összeférhetlenséggel állok szemben, vagy gyanítom, hogy azzal szembesülhetek, azonnal értesítem a felettesemet, valamint az illetékes HR- és Compliance-részleget, és nyilvánosságra hozom a tényeket. Ha fennáll az összeférhetlenség, közösen keresünk olyan megoldást, amely a Vállalat érdekeit védi.

PÉLDA

A főnöke arra kéri, hogy tekintse át több műanyag alkatrész-beszállító ajánlatát, és végezzen előválogatást a potenciális jelöltek között. Ön felfedezi, hogy az egyik legkedvezőbb ajánlat egy jó barátja cégétől származik.

Tájékoztatja a felettesét erről a személyes kapcsolatról, amely személyes elfogultságnak értelmezhető. Vonuljon vissza a döntéshozatali folyamatból, hogy elkerülje az összeférhetlenség látszatát.

3.2 Benefits

Gondosan ellenőrzzük minden juttatást

VÁLLALATI ALAPELV

Termékeink és szolgáltatásaink határozzák meg, hogy kik vagyunk. Ezért az ajándékok és meghívások formájában nyújtott juttatások csak akkor megengedettek, ha azok helyénvalóak.

Az ajándékok, meghívások és üzleti étkezések kezelésére vonatkozó belső irányelveink meghatározzák, hogy milyen juttatások tekinthetők helyénvalónak, és milyen lépéseket kell tenni ezek elfogadásakor és/vagy odaítélésekor.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Megismerkedem az ajándékok, meghívások és üzleti étkezések kezelésére vonatkozó szabályzatokkal, és szigorúan betartom azokat.

Ellenőrzöm, hogy viselkedésem megfelelő-e, és hogy az befolyásolhatja-e üzleti döntéseimet.

PÉLDA

Ön a beszerzésnél dolgozik. Egy beszállító meghívót küld Önnek egy többnapos sporteseményre. Ez a beszállító az egyik ajánlattevő egy aktuális pályázati felhívásban.

A beszállítóktól a beszerzési alkalmazottaknak küldött meghívásokat és ajándékokat mindig nagyon alaposan meg kell vizsgálni. Különösen egy ajánlattételi felhívás során nem megengedett a résztvevők által nyújtott juttatások elfogadása, mivel ez a jogosulatlan befolyásolás benyomását keltheti. Ha bármilyen aggálya van, forduljon feletteséhez és szükség esetén az illetékes Compliance részleghez.



3.3 Korruptió tilalma

Nem vesztegetünk meg másokat és nem vesztegethetnek meg minket

VÁLLALATI ALAPELV

A korruptió világszerte tiltott. A korruptió azt jelenti, hogy valaki visszaél szakmai pozíciójával, hogy saját maga vagy egy harmadik fél számára előnyt szerezzen, és ezzel másokat károsítson.

Az olyan előnyök, mint a meghívások és ajándékok, különösen ha közhatalmi szereplőkkel van dolgunk, a korruptió bizonyítékai lehetnek. Ezért a juttatásoknak kivételnek kell lenniük az üzleti tranzakciókban. A juttatások csak a belső irányelvek és az alkalmazandó jogszabályok keretein belül adhatók vagy fogadhatók el.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

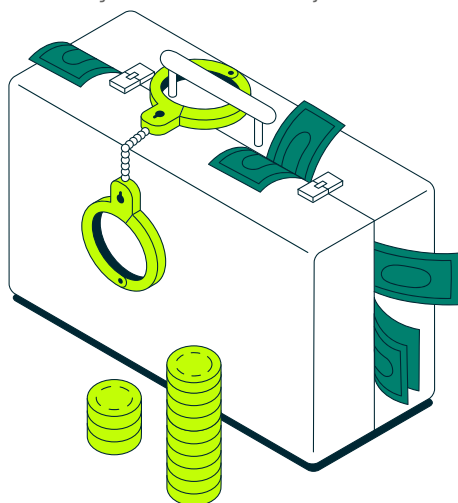
Nem vesztegetek meg másokat és magam sem fogadok el megvesztegetést, továbbá még a helytelen befolyásolás látszatát is kerülöm. Informálódok a belső szabályok megismerése révén, mielőtt ajándékokat adok vagy elfogadok, illetve meghívókat adok ki vagy fogadok el.

Ha bármilyen korruptióval kapcsolatos utalást kapok, azonnal tájékoztatom a „Támogatás” fejezetben felsorolt kapcsolattartók egyikét.

PÉLDA

Ön ellátogat egy beszállítóhoz, hogy ellenőrizze a helyi gyártáshoz szükséges alkatrészeket. A látogatás során nyilvánvalóvá válik, hogy az alkatrészek jelentős hibákkal rendelkeznek. A beszállítónál lévő kapcsolattartója pénzüsszeget ajánl Önnek, hogy ne törődjön a hibákkal, és rávegye Önt a hibás elemek elfogadására.

Semmiképpen se fogadja el a pénzt. Azonnal lépjen kapcsolatba a felettesével vagy az illetékes Compliance részleggel. A megvesztegetési kísérletet semmilyen körülmények között nem toleráljuk.



3.4 Bennfentes kereskedelem tilalma

Nem osztunk meg bennfentes információt

VÁLLALATI ALAPELV

A részvénytársaság teljesítményére vonatkozó információkat a tőkepiaci követelményeknek megfelelően kezeljük és nem tűrjük a bennfentes kereskedelmet. A bennfentes információ olyan pontos jellegű információ, amelyet nem hoztak nyilvánosságra, és amely, ha nyilvánosságra kerülne, valószínűleg jelentős hatással lenne az adott pénzügyi eszköz pl. értékpapírok és részvények árfolyamára. A bennfentes információkkal kapcsolatos projektekkel és folyamatokkal kapcsolatos ismereteket csak belsőleg használhatjuk fel, az alkalmazandó belső szabályzatokkal összhangban, és nem adhatjuk ki ezeket az ismereteket külső félnek, beleértve a családtagokat pl. házastársat.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Nem veszek részt bennfentes kereskedelemben és nem teszek ilyen jellegű ajánlásokat harmadik félnek, illetve nem ösztönzők harmadik felet bennfentes kereskedelemre. Továbbá nem adok ki bennfentes információkat, kivéve ha ez a szokásos munkám során szükséges, és betartom a vonatkozó belső szabályzatokat. Vállalom, hogy megismerkedem az alkalmazandó belső szabályzatokkal.

Ha bennfentes információhoz jutok hozzá, nem vásárolok vagy adok el semmilyen pénzügyi eszközt ezen információ alapján. Ez nem csak a Konszernhez tartozó, tőzsdén jegyzett vállalatok részvényeivel vagy származékos termékeivel való kereskedelemre vonatkozik, hanem általában a pénzügyi eszközökkel való kereskedelemre is, azaz a beszállítókéra is.

PÉLDA

Munkája során megtudja, hogy hamarosan bejelentik egy világszerte ismert nagyvállalat felvásárlását. Munkája részeként arról értesült, hogy a vállalat részvényeinek árfolyama jelentősen emelkedni fog, amint bejelentik ezt a tranzakciót. Ön tudja, hogy egy jó barátja jelenleg azt fontolgatja, hogy eladja-e a vállalatunkban lévő részvényeit. Fontolóra veszi, hogy azt mondja a barátjának, hogy várjon a részvényei eladásával.

Semmilyen okból ne adjon tippet a barátjának. Mivel az Ön által ismert információ nem nyilvános, hanem bennfentes tudás, Ön semmilyen körülmények között nem oszthatja meg ezt a tudást másokkal. Ezen ismeretek közvetlen vagy közvetett továbbadása büntetőjogi felelősségre vonást von maga után.

3.5 Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának tilalma

Elkötelezettek vagyunk a tiszta üzleti gyakorlat iránt

VÁLLALATI ALAPELV

Pénzmosásról akkor beszélünk, amikor közvetlenül vagy közvetve bűncselekményekből származó pénzeszközöket vagy más eszközöket a legális gazdaságban forgalomba hoznak, legálisnak tüntetve fel a forrásukat. Terrorizmus finanszírozása akkor valósul meg, amikor pénz vagy más források terrorista bűncselekmények elkövetése vagy terrorista szervezetek támogatása céljából bocsátanak rendelkezésre. A felelősség nem követeli meg, hogy az érintett személy tudatában legyen annak, hogy az adott ügyleten keresztül pénzmosás történik. A pénzmosásban való véletlen részvétel már bűncselekménynek minősülhet az érintettek számára.

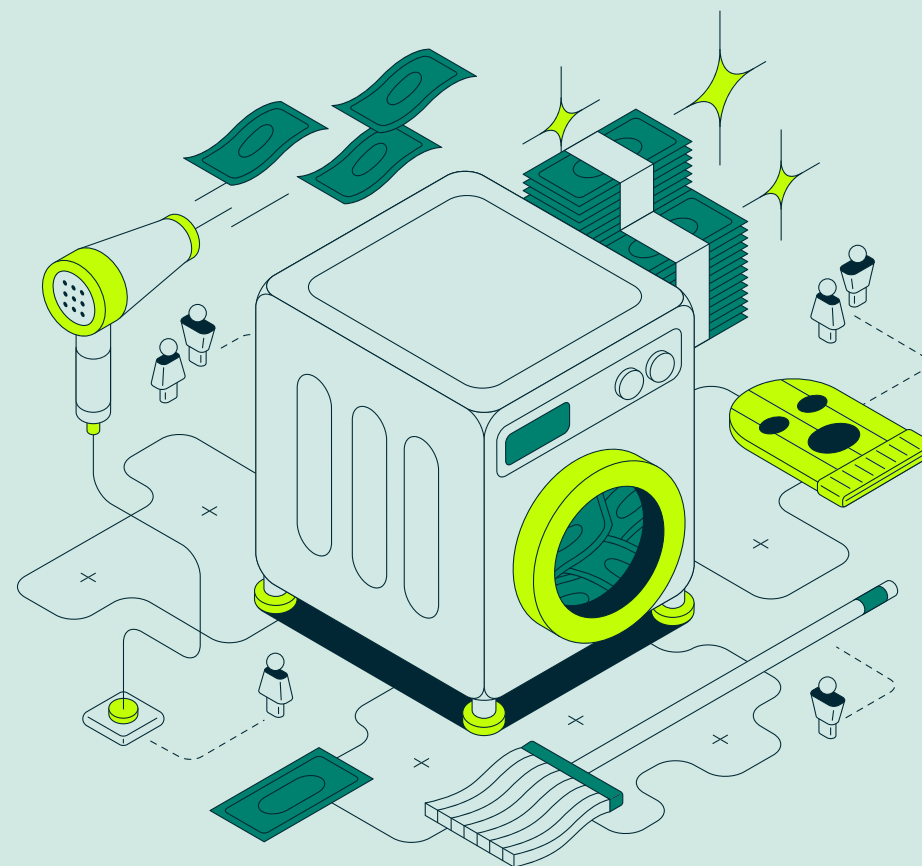
Gondosan ellenőrizzük azon ügyfelek, üzleti partnerek és egyéb harmadik felek személyazonosságát, akikkel üzletet kívánunk kötni. Célunk, hogy kizárólag olyan jó hírű partnerekkel folytassunk üzletet, akik a törvényi előírásoknak megfelelően működnek, és törvényes forrásból származó forrásokat használnak.

A beérkező fizetéseket késedelem nélkül hozzárendeljük a megfelelő szolgáltatásokhoz, és ennek megfelelően könyveljük. Átlátható és nyílt pénzforgalmat biztosítunk.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Nem teszek semmilyen olyan intézkedést, amely a pénzmosás elleni hazai vagy külföldi rendelkezéseket sértheti. Éber vagyok és azonnal értékelek minden gyanús magatartást az ügyfelek, üzleti partnerek és más harmadik felek részéről. Ha a gyanúra elegendő alapot adó információ merül fel, azonnal felveszem a kapcsolatot a pénzmosás megelőzéséért felelős kapcsolattartóval.

Betartom a felelősségi körömbé tartozó tranzakciók és szerződések nyilvántartására és könyvelésére vonatkozó valamennyi vonatkozó rendelkezést a számviteli rendszerben.



PÉLDA

Egy ügyfél vagy üzleti partner túlfizetett, és kéri a többletösszeg visszafizetését egy másik országban vezetett külföldi számlára történő átutalással vagy készpénzben történő kifizetéssel ahelyett, hogy az eredeti üzleti számlára történő banki átutalással történne.

Ez a fajta kérés magyarázatot igényel. Ne fogadja el készségesen a javaslatot, hanem kérdezze meg az ügyfelet, hogy miért nem lehet az összeget ugyanazon a csatornán keresztül visszafizetni, amelyen az eredeti kifizetés történt. Kérjen tanácsot a pénzmosás megelőzéséért felelős kapcsolattartótól.

3.6 Tisztessége és szabad verseny

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes és szabad verseny iránt

VÁLLALATI ALAPELV

A szabad és tisztességes versenyt az egész világon érvényes törzstelenes jogszabályok védik. E jogszabályok betartása biztosítja, hogy az érintett piacokon ne torzuljon indokolatlanul a verseny valamennyi piaci szereplő javára.

Különösen tilosak a versenytársak közötti olyan megállapodások és összehangolt magatartások, amelyek célja a szabad verseny megakadályozása vagy korlátozása.

Ez különösen az árakra és ár-összetevőkre, a feltételekre, az ügyfélcsoportok és területek felosztására, valamint az innovációk korlátozására vonatkozó megállapodásokra vonatkozik. Tilos továbbá a verseny szempontjából érzékeny információk cseréje. A piaci erőfölénnyel való visszaélés szintén tilos. Továbbá az együttműködések és ügyletek tekintetében az összefonódás-ellenőrzési eljárások megfelelő végrehajtása szükséges.

A versenyellenes magatartás nemcsak a Vállalat jó hírnevét károsíthatja jelentősen, hanem súlyos bírságokat, büntetéseket és pénzügyi kártérítést is vonhat maga után.

Üzleti tevékenységünket kizárólag az érték és a piacgazdasági elvek, valamint a szabad és nyílt verseny alapján folytatjuk. Szeretjük magunkat a saját versenytársainkhoz mérni, mindig betartva a jogszabályokat és más szabályokat, valamint az etikai elveket.

Nem kötünk versenyellenes megállapodásokat versenytársakkal, beszállítókkal vagy ügyfelekkel. Ha Vállalatunk erőfölénnyel rendelkezik a piacon, nem élünk vissza ezzel a pozícióval.

A forgalmazási rendszerekre vonatkozó speciális törzstelenes rendelkezéseket betartjuk az engedélyezett forgalmazási partnereinkkel való kapcsolataink során.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Amikor versenytársakkal kerülök kapcsolatba, ügylek arra, hogy ne adjak vagy kapjak olyan információkat, amelyekből következtetéseket lehet levonni a jelenlegi vagy jövőbeli üzleti magatartásra vonatkozóan.

A versenytársakkal folytatott megbeszélések vagy egyéb kapcsolatok során kerülöm az olyan kérdéseket, amelyek az egymás közötti verseny szempontjából relevánsak lehetnek.



PÉLDA

Egy szakmai konferencián találkozik a versenytársak dolgozóival. Ötleket cserél velük. Nagyon ügyeljen arra, hogy ne áruljon el üzleti titkokat - különösen olyan részleteket tartalmazó

információkat, amelyek hatással lehetnek a szabad és tisztességes versenyre. Ilyen információ például a termékek és szolgáltatások árazása, a fizetés vagy a stratégiai részletek.

3.7 Üzleti partnerek, beszerzés és értékesítés

Gondosan ellenőrizzük, hogy kivel kötünk üzletet.

VÁLLALATI ALAPELV

Gondosan, objektív kritériumok alapján választjuk ki a beszállítókat, szolgáltatókat és partnercégeket, és kihasználjuk a versenyt. Kizárólag a jogszabályi előírásoknak, belső szabályoknak és irányelveknek megfelelően működünk együtt üzleti partnereinkkel. A potenciális üzleti partnerek feddhetetlenségét gondosan ellenőrizzük, mielőtt üzleti kapcsolatot kötnénk, és követjük a szabályokban és irányelvekben meghatározott folyamatokat és kapcsolattartási eljárásokat. Termékek és szolgáltatások vásárlása vagy értékesítése esetén a vonatkozó szabályzatoknak megfelelően időben bevonjuk a folyamatba az illetékes részlegeket.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Tájékozódok, hogy a potenciális üzleti partnerek feddhetetlenségének ellenőrzése az üzleti kapcsolatok felvétele előtt megtörtént-e, és követem a szabályokban és irányelvekben meghatározott folyamatokat és kapcsolattartási eljárásokat. Nem mutatok elfogultságot valamely beszállító, szolgáltató vagy partnercég javára objektív indok nélkül és elősegítem a versenyt.

Nem vásárolok termékeket vagy szolgáltatásokat anélkül, hogy előzetesen ne szereztem volna be információkat a piacról és az alternatív beszállítókról. Követem az alkalmazandó beszerzési irányelveket, és az érvényes beszerzési folyamatokkal összhangban a szolgáltatások tervezett szállítása és teljesítése előtt korai szakaszban bevonom az illetékes beszerzési osztályt. Gondoskodom arról, hogy a díjazás csak a ténylegesen nyújtott szolgáltatásokért kerüljön kifizetésre, és hogy a kifizetések arányban álljanak a nyújtott szolgáltatásokkal. A Konzernhez tartozó vállalatok megbízása előtt is betartom a vonatkozó irányelveket.

PÉLDA

Tudomására jut, hogy egy beszállító, szolgáltató vagy partnercég megbízása az illetékes beszerzési részleg bevonása nélkül történik.

Vegye fel a kapcsolatot az illetékes beszerzési részleggel vagy a "Támogatás" című fejezetben felsorolt kapcsolattartók egyikével, hogy a Vállalat számára legköltséghatékonyabb ajánlatot vegyék figyelembe.

3.8 Könyvelés és pénzügyi beszámoló

Elkötelezettek vagyunk a pontos könyvelés és pénzügyi beszámoló iránt

VÁLLALATI ALAPELV

Szigorúan betartjuk a pontos könyvelésre és pénzügyi beszámolóra vonatkozó jogszabályi előírásokat. Az átláthatóság és a korrektség a legfőbb prioritásunk, mert bármilyen szabálytalanság súlyos következményekkel járhat a Vállalatra és a felelősökre nézve egyaránt. Ennek érdekében rendszeresen tájékoztatjuk a tőkepiac valamennyi szereplőjét pénzügyi helyzetünkről és üzleti fejleményeinkről. Időszakos pénzügyi kimutatásainkat a hazai és nemzetközi számviteli szabályoknak megfelelően, pontosan közzétesszük.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

A folyamatokat úgy szervezem meg, hogy az összes üzleti pénzügyi adatot helyesen és azonnal bevezetésre kerüljenek a számviteli rendszerbe. Ha bármilyen kérdésem van az adatok helyes rögzítésével kapcsolatban, felveszem a kapcsolatot a felettesemmel vagy az illetékes pénzügyi részleggel.

PÉLDA

Sürgősen új felszerelésre van szüksége. A részlege folyó pénzügyi évre szóló költségvetése azonban már kimerült. Fontolóra veszi, hogy mégis beszerzi a berendezést, és a költséget a következő pénzügyi évben könyveli el, amikor az új költségvetési év már megkezdődött.

Ne tegyen ilyen intézkedést. A tételeket mindig helyesen kell hozzárendelni. A tételek pontatlan könyvelése súlyos következményekkel járhat a vállalatra és az egyes alkalmazottakra nézve.

3.9 Exportkontroll

A határokon átnyúló kereskedelem során biztosítjuk minden szabály betartását.



VÁLLALATI ALAPELV

Tisztában vagyunk az exportkontrollal kapcsolatos és szankciós kötelezettségek teljesítésére vonatkozó társadalmi felelősségünkkel, és kifejezetten vállaljuk, hogy betartjuk a vonatkozó jogszabályokat. A határokon átnyúló üzleti folyamatokra és tranzakciókra az exportkontroll szabályok értelmében tilalmak, korlátozások, engedélyezési követelmények vagy egyéb felügyeleti intézkedések vonatkozhatnak. Ezek vonatkozhatnak az érintett üzleti partnerekre, árukra, országokra, pénzügyi forrásokra vagy a tervezett felhasználásra. Ez vonatkozik továbbá a technológiákra és szoftverekre, valamint az árukra és termékekre. Ezenkívül vonatkozik az ideiglenes, határokon átnyúló átadásra és a technikai átvitelre, például e-mailben vagy felhőalapú adatátvitelre. Mindezekben túl bizonyos importok is az exportkontroll szabályok hatálya alá tartozhatnak. Ügyelünk az alkalmazandó exportkontroll jogszabályok és a vonatkozó belső irányelvek betartására.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Felelős vagyok azért, hogy rendszeresen ellenőrizsem, hogy ismerem-e az exportkontrollra vonatkozó belső információkat és irányelveket. Így mindig

naprakészen tudom, hogy a napi munkámra vonatkoznak-e az exportkontroll előírások. Amennyiben tudomást szerzek arról, hogy a feladatkörömben megsértik az exportkontroll szabályokat, azonnal megteszek minden lehetséges intézkedést az ilyen szabályszegések megelőzése vagy orvoslása érdekében. Kétség esetén tanácsot kérek az illetékes exportkontroll kapcsolattartótól.

PÉLDA

Ön egy régóta működő partnercéget bíz meg egy szoftverkomponens fejlesztésével. A költségnyomás ellensúlyozására a partner azt javasolja, hogy a fejlesztési tevékenységek egy részével egy EU-n kívüli leányvállalatot bízjon meg. A leányvállalat székhelye egy olyan országban található, amely a Konzern exportkontroll részlege által meghatározott „A” országlistán szerepel. Előfordulhat, hogy az országban bizonyos tevékenységeket embargószabályok tiltanak. Ezt mind belsőleg, mind az exportkontrollért felelős hatóságokkal egyeztetni kell, mielőtt beleegyezne. A következő lépések összehangolása érdekében vegye fel a kapcsolatot az illetékes exportkontroll részleggel.

ÉRTÉKES VÁLLALATI SZEREPLŐK VAGYUNK

Felelősséggel viseltetünk a társadalom iránt és biztosítjuk, hogy a Vállalatunk hozzájárul a fenntartható fejlődéshez

- 4.1 Kommunikáció és marketing
- 4.2 Politikai lobbitevékenység
- 4.3 Hivatalos személyekkel való kapcsolattartás
- 4.4 Adományok és szponzorálás
- 4.5 Adók és vámok
- 4.6 Adatvédelem
- 4.7 IT-biztonság
- 4.8 Termékmegfelelőség
- 4.9 Környezetvédelem

4.1 Kommunikáció és marketing

Világosan és tisztelettel kommunikálunk

VÁLLALATI ALAPELV

Biztosítjuk, hogy kommunikációnk egyértelmű és következetes legyen, hogy megőrizzük az ügyfelek, a befektetők és más érdekelt felek bizalmát. Bármilyen kommunikációs vagy marketingintézkedés vállalása és/vagy végrehajtása előtt ezeket az intézkedéseket először egyeztetni kell az illetékes szervezeti egységgel. Az átgondoltság és az egymással való tiszteletteljes interakció számunkra természetes.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Vállalatom nevében nem nyilatkozom nyilvánosan, és minden kérést a kommunikációs részleghez irányítok. Ha nyilvános, kereskedelmi vagy kulturális rendezvényeken, illetve az interneten nyilatkozom, világossá teszem, hogy kizárólag a saját személyes véleményemnek adok hangot. A közösségi hálózatokon való megfelelő viselkedésre vonatkozó tanácsokért tanulmányozom a Vállalat közösségi médiára vonatkozó irányelveit.

PÉLDA

Az interneten olvassa, hogy valaki kritizálja az ázsiai termelési módszereket, és tudja, hogy a megjegyzések teljesen megalapozatlanok.

Még ha azonnal szeretné is tisztázni a tényeket, először vegye fel a kapcsolatot az illetékes részleggel, mert ők képesek átfogóan és megfelelően reagálni ezekre a megjegyzésekre.

4.2 Politikai lobbitevékenység

Vállalatunk álláspontját felelősségteljesen és világosan képviseljük

VÁLLALATI ALAPELV

A társadalom tagjaként politikai lobbitevékenységgel kifejezetten támogathatjuk a Vállalat álláspontját a döntéshozatali folyamatok során, például a jogszabály-tervezetek esetében. A politikai lobbitevékenységet központilag, valamint a nyitottság, az elszámoltathatóság és a felelősségvállalás elveivel összhangban végezzük. Magától értetődő, hogy a politikai pártokkal és érdekcsoportokkal való kapcsolatunk a semlegesség elvén alapul. A politikában vagy a jogalkotásban való indokolatlan befolyásolás nem megengedett.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Nem próbálok a Vállalat nevében politikai döntésekbe beavatkozni, ha erre nincs felhatalmazásom. Ha erre felhatalmazásom van, akkor a feladataim ellátása során betartom a vonatkozó belső szabályzatokat.

PÉLDA

Van egy rokona, aki a közlekedési minisztériumban dolgozik, és az Ön véleményét kéri az autóipart érintő jogszabály-tervezetekről. Azt is kérdezi, hogy mi a Konzern álláspontja ezzel a jogszabállyal kapcsolatban.

Ne nyilatkozzon. A vállalatban belüli politikai lobbytevékenység kizárólag központilag koordinációval működik, nyíltan és átláthatóan. Az ilyen lobbitevékenységekkel kapcsolatban az illetékes kapcsolattartó a Külső kapcsolatok részleg.

4.3 Hivatalos személyekkel való kapcsolattartás

Körültekintően járunk el, amikor hivatalos személyekkel állunk kapcsolatban

VÁLLALATI ALAPELV

A hazai és a nemzetközi jogszabályokat figyelembe véve a hivatalos személyekkel való kapcsolattartás során fokozott a korrupció kockázata. Ezt figyelembe vesszük belső irányelveinkben, amelyek a juttatásokra vonatkozó kereteket határozzák meg. Mindenekelőtt nem teszünk semmilyen segítő vagy gyorsító kifizetést, azaz olyan kifizetéseket hivatalos személyeknek, amelyek megkönnyítik vagy felgyorsítják a rendszeres vagy rutinszerű hivatalos cselekményeket.

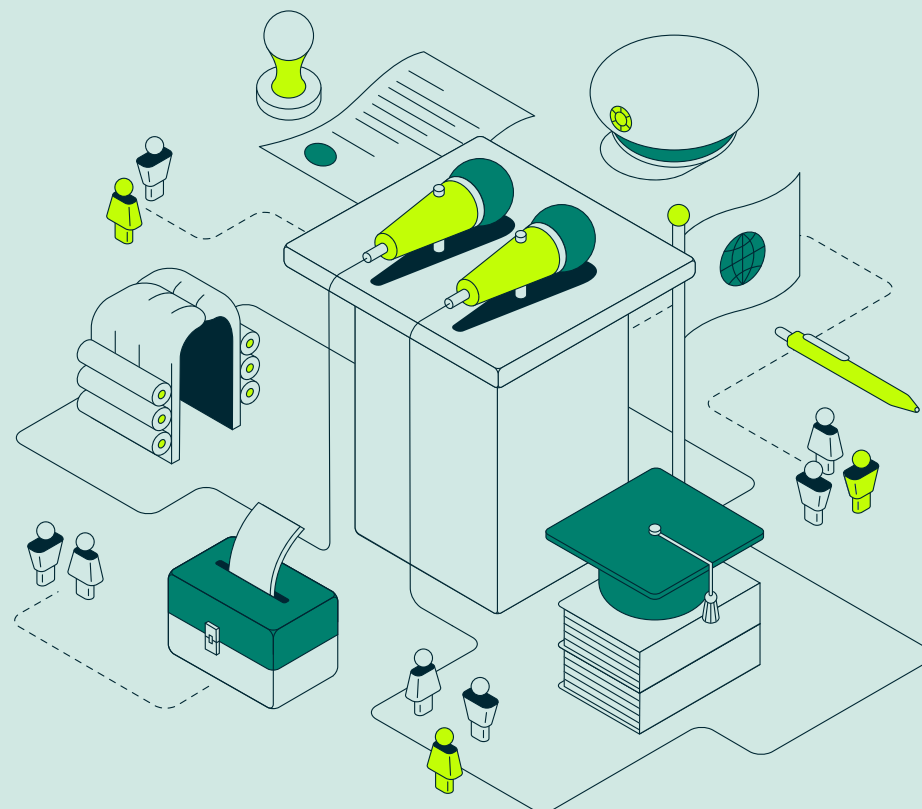
AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Tisztában vagyok azzal, hogy a hivatalos személyekkel való kapcsolattartás során megnő a korrupció kockázata. Ezért tisztában vagyok az alkalmazandó különleges szabályokkal. Tudomásul veszem, hogy e tekintetben kötelezően konzultálnom kell a Compliance részleggel.

PÉLDA

Az egész napos rendezvényre meghívott vendégek között van egy egyetemi tanár, akit felkérnek, hogy tartson előadást. Mérlegeli, hogy mit kell szem előtt tartania. A részlege többek között ebédre szeretné meghívni a vendégeket.

Mivel a hivatalos személyekkel - ide értve az állami egyetemek tudományos munkatársait is - való kapcsolattartásra vonatkozó szabályok különösen szigorúak, előzetesen kérje ki az illetékes Compliance részleg tanácsát.



4.4 Adományok és szponzorálás

Számos módon vállalunk elkötelezettséget a társadalom iránt

VÁLLALATI ALAPELV

Adományokat, azaz önkéntes hozzájárulásokat adunk, amelyekért a kedvezményezett nem nyújt ellenszolgáltatást, valamint szponzori támogatásokat nyújtunk, azaz a társadalmi célok érdekében szerződésben rögzített ellenszolgáltatáson alapuló hozzájárulásokat, hogy pozitív hatást érjünk el a hírnevünk és a közvélemény megítélése szempontjából. Az összeférhetetlenségek elkerülése és a Vállalaton belüli egységes magatartás biztosítása érdekében az adományok és szponzorációs intézkedések csak a vonatkozó jogi keretek között és a Konzern márkáinak és vállalatainak vonatkozó belső szabályaival összhangban engedélyezettek.

Adományok és szponzorációs intézkedések csak átlátható jóváhagyási folyamatnak megfelelően kerülnek odaítélésre. Tudományos, jótékonyági, kulturális vagy vallási célokra pénzbeli és nem pénzbeli adományokat nyújtunk. Ezenkívül kizárólag jótékonyági és/vagy adókedvezményes szervezeteknek nyújtunk adományokat.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Ha egy adott szponzorációs intézkedést támogatásra érdemesnek tartok, felveszem a kapcsolatot a vállalat megfelelő részlegeivel, például a kommunikációval, a külső kapcsolatokkal és a humánerőforrással.

Az adományok odaítélésének átláthatónak kell lennie, azaz a célt, az adomány címzettjét és a pénzügyi lebonyolítást dokumentálni kell és ellenőrizhetővé kell tenni. Betartom a belső folyamatokat és az általános feltételeket, és nem kezdeményezek olyan adományozást, amely károsíthatja Vállalatunk hírnevét.

PÉLDA

Egy helyi politikus késpénzadományt kér Öntől a választási kampányra.

Utasítsa el a kérést. Adományt csak az előírt jóváhagyási folyamat lefolytatása után lehet adni. Ebben a konkrét esetben az adományt nem lehet jóváhagyni, mert egy belső irányelv tiltja a politikai pártoknak, a kapcsolódó intézményeknek és politikusoknak történő adományozást.

4.5 Adók és Vámok

Gondosan betartjuk az adó- és vámszabályokat

VÁLLALATI ALAPELV

Globális vállalatként tudatában vagyunk annak, hogy társadalmi felelősségünk a külkereskedelemmel, adókkal és vámokkal kapcsolatos kötelezettségeink teljesítése, és kifejezetten felvállaljuk a hazai és nemzetközi jogszabályok betartását.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

A belső struktúrákat és folyamatokat úgy alakítom ki, hogy biztosítsam, hogy a Konzern érintett vállalatai által fizetendő adókat és vámokat pontosan, azonnal és teljes körűen ki legyenek számítva, a beszámolóban közzé legyenek téve, és az illetékes adóhatóságoknak be legyenek fizetve.

Ha a felelősségi körömben az adó- és vámszabályok megsértéséről van információ, minden tőlem telhetőt megteszek a szabályszegés megelőzése vagy megszüntetése érdekében. Ha ez nem lehetséges, felveszem a kapcsolatot az adó- és vámügyi részleg megfelelő kapcsolattartójával.

PÉLDA

Őn felelős bizonyos üzleti tranzakciók, például olyan általános rezszi költségek, mint a karbantartási költségek és a termelési költségek könyveléséért a kötelező pénzügyi beszámolóknak. Egy projekt a pénzügyi év elején túllép bizonyos kontrolling paramétereket. Ezért utasítást kap arra, hogy a karbantartási költségek között könyvelje azokat, annak ellenére, hogy az ügylet kétségtelenül egy beruházáshoz kapcsolódik, és ezért aktivált előállítási költségként kell kezelni.

A könyvelést a jogszabályi előírásoknak megfelelően könyvelje. Minden üzleti tranzakciót a kereskedelmi jogszabályok és az adószabályok szerint helyesen kell jelenteni, mivel ezek a könyvelési tételek képezik az adóbevallás alapját. A számviteli hibák ezért helytelen adóbevallásokat eredményezhetnek, és súlyos adó- és vámjogi következményekkel járhatnak a Vállalatra és a felelős alkalmazottakra nézve.

4.6 Adatvédelem

Az adatkezelést körültekintően végezzük



VÁLLALATI ALAPELV

Nagy hangsúlyt fektetünk az adatok felelősségteljes, biztonságos és átlátható kezelésére. A személyes adatokat kizárólag a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyűjtjük, dolgozzuk fel, használjuk fel és tároljuk. Védjük az ügyfelek, a munkavállalók - beleértve a volt munkavállalókat és a jelentkezőket is - valamint a partnerek, például a beszállítók és a fejlesztési partnerek személyes adatait.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

A személyes adatokat bizalmasan kezelem és intézkedéseim egyértelműek és átláthatóak. Az adatvédelmet beépítem a tevékenységeimbe és folyamataimba, és gondoskodom a felelősségi körömbé tartozó valamennyi adat biztonságáról. Felelősséget válllok és figyelmet fordítok a biztonságos adatcserére az egész értékláncban. Kétség esetén felveszem a kapcsolatot a felettesemmel vagy az illetékes adatvédelmi részleggel.

PÉLDA

Ön piacelemzést tervez a vállalat számára. Az elemzés magában foglalja az ügyfelek személyes adatainak összegyűjtését és értékelését. Ezeket az adatokat egy másik részleg is szeretné felhasználni egy későbbi időpontban. Az érvényes adatvédelmi jogszabályok kimondják, hogy adatokat csak meghatározott jogalapon lehet gyűjteni és feldolgozni, és hogy az érintett ügyfeleket mindig megfelelően tájékoztatni kell. Ezenkívül általános elvként az adatokat csak arra a célra lehet feldolgozni, amelyre azokat gyűjtötték.

Kérjük, tisztázza a felettesével vagy az illetékes adatvédelmi részleggel, hogy a gyűjtés előtt be kell-e szerezni az ügyfelek hozzájárulását, hogyan kell tájékoztatni az ügyfeleket, és milyen feltételek mellett használhatja fel az adatokat egy másik részleg.

4.7 IT-biztonság

Védjük az IT-rendszereinket

VÁLLALATI ALAPELV

Az informatikai biztonságot szigorúan vesszük és betartjuk a vonatkozó információbiztonsági előírásokat. Az információbiztonsági előírások a különböző foglalkoztatási csoportokra vonatkozó irányelveket tartalmaznak, és minden dolgozóra vonatkoznak.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Megismerkedem a vonatkozó IT biztonsági előírásokkal és betartom az abban foglalt szabályokat. Az informatikai biztonsági lánc részeként aktív hozzájárulásomat azáltal teszem, hogy mindig éber vagyok és gondoskodom arról, hogy alapvető IT-biztonsági ismereteim mindig naprakészek legyenek.

PÉLDA

Ön üzleti úton van. A cégtől kapott SIM-kártyán nincs térerő, de egy bizalmas dokumentumot kell elküldenie a felettesének. A kávézó, ahol ül, ingyenes, titkosítatlan Wi-Fi-t kínál.

Legyen nagyon óvatos, amikor nyilvános Wi-Fi-t használ. A nem védett kapcsolatok használatakor fennáll az adatszivárgás veszélye, még akkor is, ha adatátvitelünket VPN, azaz virtuális magánhálózat védi.

4.8 Termék-megfelelőség

Termékeinkkel megihletjük a világot

VÁLLALATI ALAPELV

Termékeink világszerte számtalan embert inspirálnak. Nagy hangsúlyt fektetünk termékeink megfelelőségére és biztonságára. Felelősséggel tartozunk azért, hogy a termékek használatából eredő, az egészséget, a biztonságot, a környezetet, valamint ügyfeleink vagy harmadik felek vagyontát érintő kockázatokat lehetőség szerint kizárjuk.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően termékeinket a legkorszerűbb technológiának megfelelően fejlesztjük, figyelembe véve az egyéb kötelezettségeinket, mint például a tudományos ismeretek állásából adódó további biztonsági követelményeket. Ezt szisztematikusan, kialakított struktúrákkal és stabil folyamatokkal biztosítjuk. A forgalomba hozatal után termékeinket folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyakorlatban, hogy az esetleges hiányosságok esetén azonnal megfelelő intézkedéseket kezdeményezhessünk. E tekintetben nem kötünk kompromisszumokat.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Mindennapi munkám során gondosan betartom a vonatkozó rendelkezéseket. Reális célokat tűzök ki. Ha a célok ütköznek, termékeink megfelelősége mindig elsőbbséget élvez, függetlenül az idő- vagy költségnyomástól. Ezért fogadom el a vonatkozó folyamatainkat és folyamatosan javítom azokat. Közösén azonosítjuk és megszüntetjük a folyamatokban lévő hiányosságokat, hogy minden kötelezettségünknek eleget tegyünk. Ha bármilyen kérdésem vagy aggályom van a termékek megfelelőségével kapcsolatban, felveszem a kapcsolatot a felettesemmel vagy a PCMS-csapattal.

PÉLDA

Egy ügyfél jelzi, hogy a járművében lévő operációs rendszer összeomlott. Nem biztos benne, hogy ez az ügyfél részéről elkövetett üzemeltetési hiba vagy szoftverhiba miatt következett be.

Kövesse az érvényes folyamatokat, és haladéktalanul jelentse a problémát az illetékes munkatársaknak, hogy tisztázható legyen a probléma, és hogy az ismert tények alapján kezdeményezzék az esetlegesen szükséges lépéseket.

4.9 Környezetvédelem

Felelősséget viselünk a környezetért és a fenntarthatóságért



VÁLLALATI ALAPELV

Globális gazdasági társaságként felelősséggel tartozunk termékeink, telephelyeink és szolgáltatásaink környezetkímélő és fenntartható működéséért. Vállalatunk arra törekszik, hogy a fenntartható mobilitás globális szolgáltatója és a környezetvédelem példaképe legyen. A környezetbarát, fejlett és hatékony technológiákra összpontosítunk, amelyeket termékeink teljes életciklusa során alkalmazunk. A fejlesztés és a gyártás legkorábbi fázisától kezdve gondoskodunk arról, hogy a természeti erőforrásokkal gondosan gazdálkodjunk, folyamatosan csökkentjük a környezeti hatásokat és betartsuk a környezetvédelmi jogszabályokat és előírásokat.

Ezenkívül folyamatosan újraértékeljük a termékek és a gyártási folyamat környezeti kompatibilitását, és szükség esetén optimalizáljuk azokat. A társadalom felelős tagja és a politika partnere vagyunk. Ezekkel a szereplőkkel párbeszédre törekszünk a jövő mobilitási koncepcióiról és az ökológiai fenntartható fejlődés alakításáról.

AZ ÉN HOZZÁJÁRULÁSOM

Munkám során ügyelek a környezetvédelemre, és takarékosan és hatékonyan használom az erőforrásokat és az energiát. Gondoskodom arról, hogy tevékenységem a lehető legkisebb mértékben terhelje a környezetet és megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályoknak és előírásoknak.

PÉLDA

Észreveszi, hogy az egyik csarnokban egy tartály szivárog, és a gyártási folyamatban használt folyadék nagy mennyiségben ömlik a padlóra. Úgy tűnik, senki más nem vette észre a szivárgást, és Ön aggódik, hogy az egész tartály kifolyhat.

Azonnal értesítse az egyik felelős alkalmazottat, és hívja fel a figyelmet a problémára. Ne számítson arra, hogy más is jelzi a szivárgást.

TÁMOGATÁS

Támogatást nyújtunk a Viselkedési alapelvek kezelésében.

A VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSE, KAPCSOLATTARTÁSI PONTOK ÉS A VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER

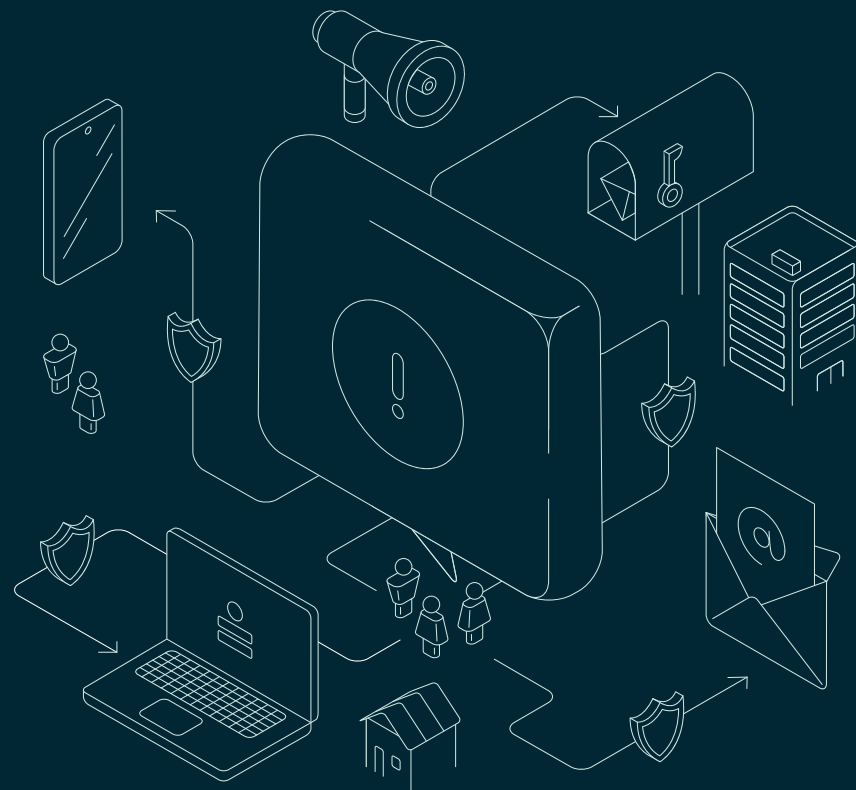
Viselkedési alapelveink biztosítják az integritás és a szabályok betartásának kötelező keretét a Konzernen belül. A Konzern munkatársaiként felelősséggel tartozunk az Alapelveinkben foglaltak tiszteletben tartásáért, hogy megelőzzük a szabályszegéseket, és ezáltal elkerüljük a Vállalatnak okozott károkat. A jogszabályok és belső irányelvek megsértését azonnal vizsgáljuk. A szabályszegés súlyosságától függően ez fegyelmi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményekkel járhat az érintett dolgozókra nézve. A bizonyított szabályszegés a javadalmazásra is kihatással lehet. Ezért beszéljünk a felettesünkkel vagy kérjünk azonnal szakértői tanácsot, ha kérdésünk vagy aggályunk van, vagy ha a belső vagy külső előírások megsértésének gyanúja merül fel. A HR részleg és a munkavállalói képviselők támogatást nyújtanak. Emellett bármikor kapcsolatba léphetünk a Vállalat megfelelőségi tisztviselőjével vagy a megfelelőségi tanácsadó szolgálattal is a következő címen:

E-mail: compliance.hu@volkswagen-groupservices.com

Ezen kívül a Volkswagen Konzern Visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül is tehetünk bejelentéseket a szabályszegésekkel kapcsolatban. Megadhatjuk a nevünket vagy névtelenül is megtehetjük a bejelentést. Tisztában vagyunk azzal, hogy a Volkswagen Konzern Visszaélés bejelentő rendszere felelős a súlyos szabályszegésekkel kapcsolatos bejelentések kivizsgálásáért.

Súlyos szabályszegés a Viselkedési alapelvekben meghatározott etikai értékeink jelentős megsértése. Ugyanígy a jogszabályok vagy előírások olyan megsértése, amely jelentősen befolyásolhatja a Vállalat hírnevét vagy pénzügyi érdekeit, szintén súlyos szabályszegésnek minősül. Minden más esetben először tanácsot kell kérnünk a felettesünktől, a HR részlegtől vagy a Compliance-től.

A vezetőknek különleges szerepük van a példamutatásban. Az általuk a Vállalat érdekében hozott döntéseknél mindig figyelembe kell venniük az értékeket és a szabályokat. Ebbe beletartozik az is, hogy azonnal jelenteniük kell a súlyos szabályszegés konkrét jeleit tartalmazó megalapozott gyanút.



A Visszaélés-bejelentő rendszer célja Vállalatunk, a bejelentő és minden olyan személy védelme, aki hozzájárul a szabályszegés kivizsgálásához és megszüntetéséhez. Az ellenük irányuló diszkrimináció önmagában is súlyos szabályszegésnek minősül.

AUgyanakkor a Visszaélés-bejelentő rendszer védi az érintett személyek érdekeit. Számukra az ártatlanság vétele mindaddig érvényes, amíg a szabályszegés nem bizonyított.

A Visszaélés bejelentő rendszer munkája egységes eljárásokon és a bejelentések bizalmas, szakszerű feldolgozásán alapul. A Visszaélés-bejelentő rendszerrel való visszaélést nem toleráljuk, és ennek megfelelően fegyelmi büntetést szabunk ki.

Az Üzleti partnerek Viselkedési alapelveinek potenciális megsértését, beleértve a súlyos kockázatokat, az emberi jogok megsértését és a közvetlen és közvetett szállítók által elkövetett környezeti szabályszegéseket, a Központi Vizsgálati Irodának is be lehet jelenteni.

A Visszaélés-bejelentő rendszert az alábbi csatornákon érhetjük el:

A Vizsgálati Iroda elérhetőségei:

Postacím: Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg, Germany

24/7 forródrót: +800 444 46300
+49 5361 946300

E-mail: io@volkswagen.de

Online bejelentő csatorna: <https://www.bkms-system.com/vw>

(ez a csatorna használható a névtelen bejelentések megtételére)

Személyesen: Kérjük, foglaljon előzetesen időpontot a io@volkswagen.de e-mail címen keresztül

Emellett tapasztalt külső jogászok semleges közvetítőként (ombudsmanként) járnak el. Jogi tanácsadóként az a feladatuk, hogy fogadják a jogszabályok, belső szabályok esetleges megsértéséről vagy más, a Volkswagen Konszernt károsító magatartásról szóló bejelentéseket. Szükség esetén, és ha a bejelentő személyazonossága ismert, közvetlen kapcsolatot teremtenek, ha visszajelzésre van szükségük. Az előkészületek befejezése után az ombudsmanok a bejelentővel egyeztetett összes információt - a bejelentő kívánságára névtelenül - továbbítják a bejelentő rendszerünkbe további feldolgozás céljából.

Az ombudsman elérhetőségei:

Internet: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

További információ a Volkswagen Konzern Visszaélés-bejelentő Rendszeréről, az ombudsmanokról és az adott külső bejelentési csatornákról (ha van ilyen) a <https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html> honlapon található.

ÖNVIZSGÁLAT A DÖNTÉSHOZATALHOZ

Ha bármikor bizonytalan vagyok abban, hogy viselkedésem megfelel-e a Viselkedési alapelveinkben foglaltaknak, a következő kérdéseket kell feltennem magamnak:

1. Figyelembe vettem és megfelelően mérlegeltem-e minden lényeges kérdést? (tartalmi teszt)
2. Biztos vagyok-e abban, hogy döntésem a jogi és vállalati követelmények keretein belül van? (jogszerűségi teszt)
3. Kiállok-e a döntésem mellett, amikor az kiderül? (vezetői teszt)
4. Támogatom-e, hogy minden ilyen ügyben az egész vállalatra kiterjedően azonos módon döntsenek? (egyetemességi teszt)
5. Akkor is helyesnek tartom-e a döntésemet, amikor a vállalatomnak nyilvánosan meg kell indokolnia azt? (nyilvánossági teszt)
6. Elfogadnám-e a saját döntésemet, ha engem érintene? (érintettség teszt)
7. Mit szólna a családom a döntésemhez? (második vélemény)

Ha az 1- 6. kérdésre adott válaszom „igen”, és a 7. kérdésre adott válaszom pozitív, akkor a viselkedésem nagy valószínűséggel megfelel az elveinknek. Ha a kérdések megválaszolatlanok maradnak, vagy ha kétségeim vannak, akkor az e fejezetben felsorolt kapcsolattartási pontok bármelyikével felveszem a kapcsolatot.

VOLKSWAGEN GROUP SERVICES KFT.

H-9027 Győr
Szentiváni u. 2.
Hungary

Version 3.0 | January 2024